

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

« VOXPRENEUR »

Valables à partir du 01/12/2023

ARTICLE 1. INTRODUCTION ET BIENVENUE !

Bonjour et bienvenue sur mes conditions générales de vente (« CGV ») 😊 !

Oui, je sais ... ce n'est pas un document super « fun » mais je vous invite vraiment à les lire attentivement car elles vont vous permettre de :

- comprendre l'ensemble des règles applicables aux achats que vous allez effectuer auprès de ma société,
- connaître l'ensemble de vos droits et obligations en tant que client
- connaître l'ensemble de mes droits et obligations en tant que prestataire

Je les ai rédigées de façon la plus claire possible pour vous permettre de prendre votre décision d'acheter, en toute connaissance de cause et en toute sérénité. Il est rappelé que **tout achat d'un service tel que défini ci-après, est soumis à l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente (« CGV »)** 😊.

En cas de doute ou de questions sur ces CGV ou autre, envoyez-moi un email à : fred@voxprenneur.com

Allez, c'est parti !

ARTICLE 2. QUI SUIS-JE ?

Parce que c'est important de se connaître un peu, voici mes informations légales officielles 😊

Je suis Frédérique Vanryssel Bénard la fondatrice de VOXPRENEUR agissant en tant que micro-entreprise, immatriculée sous le numéro SIRET 88258228100011, et domiciliée à l'adresse suivante : 12 Résidence Chantemerle, 69520 Grigny (ci-après « Je », « Mes »),

ARTICLE 3. PRÉSENTATION DE MON ACTIVITÉ

Je suis Frédérique Vanryssel, spécialisée dans la voix parlée et fondatrice de VOXPRENEUR.

Je crée et commercialise des formations en ligne et des programmes d'accompagnement à destination de personnes qui souhaitent se sentir à l'aise à l'oral pour parler de leur activité, présenter leurs offres en toute légitimité, et se rendre enfin visible pour gagner leur vie.

Pour lever les blocages émotionnels, je me suis également spécialisée en maïeusthésie, psychogénéalogie et ennéagramme.

J'ai ainsi développé une gamme d'offres complémentaires sous l'appellation « Arbre Bavard » à destination de personnes qui souhaitent travailler sur les liens qu'ils entretiennent avec leur famille en transgénérationnel.

Mes Services sont principalement destinés à des personnes de plus de 18 ans, particuliers et/ou professionnels, en France.

Vous pouvez en savoir plus sur mon site Internet accessible à l'adresse www.voxpreneur.fr (ci-après le « Site »).

ARTICLE 4. QUELS SONT LES SERVICES COUVERTS PAR CES CGV ?

4.1 Les présentes CGV s'appliquent à tous les services et programmes d'accompagnement en ligne, créés et vendus par ma Société, pour des personnes en « autofinancement » uniquement (« Services »).

4.2 Sont notamment couverts par ces CGV, les Services suivants :

- Programme en ligne « Voxpreneur »
- Formation en ligne « Arbre Bavard »
- Formation en ligne « Arbre Bavard Premium »
- Formation en ligne « Arbre Enrichi : Les bases de la psychogénéalogie »
- Formation en ligne « Arbre Minute : Décrypter son inconscient »
- Formation en ligne « Arbre Découverte : Personnaliser son protocole »
- Etc.

Cette liste est donnée à titre indicatif, n'est pas exhaustive et peut être modifiée.

Les CGV s'appliqueront aussi aux nouveaux Services ou nouvelles versions/actualisations des Services proposés par Ma Société (sauf mention contraire).

4.3 Vous pourrez retrouver le descriptif détaillé du contenu et modalités de chacun de mes Services sur le Site.

Si un achat optionnel vous est proposé au moment de votre commande, les conditions applicables à cet achat additionnel seront détaillées au moment de sa présentation (notamment s'il y a une durée limitée d'utilisation dans le cas de packs d'heures de coaching par exemple).

Par ailleurs, il peut m'arriver de volontairement :

- limiter le nombre de bénéficiaires de certains Services (pour assurer un niveau de qualité optimal aux participants)
- et/ou réserver l'accès de certains Services (notamment s'ils incluent des prestations de coaching ou d'accompagnement) à dépôt de candidature et/ou entretien préalable.

4.4 Enfin, je préfère vous prévenir, les photographies et images accompagnant la description des Services ne constituent pas un élément contractuel (c'est à dire qu'elles sont là uniquement à titre d'illustration).

ARTICLE 5. EST-CE QUE CES CGV SONT NÉGOCIABLES OU MODIFIABLES ?

5.1 MES CGV NE SONT PAS NÉGOCIABLES

Le présent document définit l'ensemble des conditions qui s'appliquent à tout achat de l'un de mes Services. Elles sont identiques pour tous mes Clients. Elles ne sont pas négociables

Vous devenez mon « Client », que vous soyez un particulier ou un professionnel, dès lors que vous passez commande de l'un de mes Services, et que j'accepte et je valide votre commande.

Vous pourrez prendre connaissance de ces CGV **avant** tout achat.

Pour certains Services, il pourra également y avoir des conditions spécifiques complémentaires applicables notamment dans le cas de prestations individuelles optionnelles (ci-après « les Conditions Particulières »). S'il venait à y avoir une contradiction entre les CGV et les éventuelles Conditions Particulières, les Conditions Particulières prévaudraient (c'est à dire que c'est elles qui s'appliqueront en cas de contradiction).

Si les CGV ou toute autre condition applicable ne vous conviennent pas ou que vous avez des réserves, je vous invite à ne pas passer commande.

5.2 JE PEUX MODIFIER MES CGV LIBREMENT

Parfois j'aurais besoin de revoir ou d'actualiser ces CGV. Je me réserve ainsi la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment.

Toutefois soyez rassurés, les CGV applicables à votre commande, seront celles en vigueur au jour de la passation de votre commande. Je préfère également vous préciser que ces CGV prévalent sur toute autre version antérieure ou toutes éventuelles conditions générales d'achat du Client.

ARTICLE 6. QUELS SONT MES PRIX ? Y A T-IL DES FACILITÉS DE PAIEMENT ?

6.1 MES PRIX

Sauf indication écrite contraire, les prix mentionnés sur le Site, sont toujours indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC) c'est à dire incluant la TVA française et autres taxes éventuelles si applicables. Ceci étant précisé, étant en micro-entreprise et en vertu de l'exonération prévue par l'article 293 B du CGI, je ne suis pas assujettie à la TVA, celle-ci ne s'applique donc pas sur mes prestations.

Attention : si vous résidez dans un pays qui n'est pas la France, le taux de TVA applicable peut varier et entraîner une légère variation du prix TTC selon les cas.

Les frais éventuels de traitement de votre commande ne sont pas non plus inclus dans le prix.

Quoiqu'il en soit, soyez rassurés, le prix total à payer sera toujours rappelé au moment de la validation de votre commande.

6.2 MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS

6.2.1 Les modes de paiement acceptés sont toujours récapitulés sur le Site (ou sur le bon de commande) au moment de la passation de votre commande. Selon les cas, j'accepte : carte bancaire (Stripe), Paypal, virement, prélèvement (GoCardless).

6.2.2 Si vous souhaitez régler par Paypal (ou toute autre plateforme de paiement tierce proposée), vous devrez accepter les conditions d'utilisation de Paypal (ou de la plateforme de paiement tierce concernée), pour lesquelles je décline toute responsabilité puisque ce ne sont pas les miennes ☺.

6.2.3 Pour les paiements effectués en ligne par carte bancaire, ils sont réalisés par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement de confiance. Seules les cartes indiquées sur le bon de commande sont acceptées par le prestataire de paiement. Ainsi, les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Vos paiements sont sécurisés par le prestataire de paiement. Les informations transmises sont en général chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Je vous préciser quand même que la garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du prestataire de paiement (puisque je n'ai pas la main sur cet aspect directement) et je décline toute responsabilité à cet égard.

6.2.4 Pour les paiements par virement ou prélèvement (GoCardLess), vous comprenez qu'il faut compter entre 2 et 7 jours pour que vos fonds soient effectivement transférés. Votre inscription ne sera ainsi validée définitivement qu'après réception effective des sommes.

6.3 FACILITÉS DE PAIEMENT

Selon les Services, il peut être possible de les payer en une ou en plusieurs fois selon les modalités proposées sur le Site. Vous devrez sélectionner la formule de paiement que vous souhaitez au moment de valider votre commande.

6.4 RETARDS DE PAIEMENT

J'attire votre attention sur le fait que le paiement des Services est exigible immédiatement à la commande (y compris pour les Services éventuellement en précommande). Vos paiements

ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes que vous devez.

Attention: Toute somme non payée dans les délais prévus donnera lieu à l'application d'intérêts de retard à un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur.

Par ailleurs, si vous êtes un Client professionnel, vous serez également redevable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros conformément à la législation en vigueur (Article L441-6 du Code de commerce).

Ces pénalités de retard sont « exigibles sans titre exécutoire » (c'est à dire que nous n'aurons pas à faire de démarche particulière pour vous les demander.)

En cas d'absence ou de retard de règlement, je pourrais refuser de délivrer le Service concerné ou suspendre l'accès au Services, et ce sans que vous puissiez prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement.

Je me réserve également le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à ce que vous ayez réglé toutes les sommes déjà dues. Par ailleurs, tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne (en clair, il faudra payer ses dettes avant de passer une nouvelle commande).

6.5 MODIFICATION DES PRIX

Je peux être amenée à modifier les prix de mes Services à tout moment. Bien entendu, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment où vous validez votre commande. Votre prix ne pourra plus être modifié après coup donc aucune mauvaise surprise ;-)

ARTICLE 7. VOUS ÊTES DÉCIDÉ(E), QUELLES SONT LES ÉTAPES POUR PASSER COMMANDE ?

7.1 INFORMATIONS AVANT ACHAT

Lorsque vous souhaitez acheter l'un de mes Services, vous pouvez le faire sur Internet.

Je mets toujours à votre disposition et ce AVANT votre achat :

- toutes les informations relatives aux Services
- les explications nécessaires à la passation de la commande (notamment les étapes à suivre, les modalités de paiement...)
- les conditions de validité du contrat conclu par voie électronique (c'est à dire vous préciser à partir de quand le contrat est conclu entre nous... comme on est sur Internet c'est pas forcément évident ☺),
- ainsi que les conditions générales de vente applicables (ce document quoi ☺)

Vous pouvez ainsi prendre votre décision d'achat en toute sérénité et en connaissance de cause.

7.2 DESCRIPTION DU SERVICE CHOISI

SUR INTERNET

Lorsque vous souhaitez acheter l'un de mes Services vous pouvez soit vous rendre directement sur le Site en tapant son adresse : www.voxpreneur.fr, soit cliquer sur un lien vous dirigeant sur le Site. Ces liens peuvent être « extérieurs » au Site (par exemple être présents sur des publications sur les réseaux sociaux, dans un email promotionnel ou sur des sites tiers partenaires ou affiliés).

Une fois sur le Site, vous pourrez accéder à la description détaillée de chaque Service disponible à la vente ainsi qu'à son prix, et à toutes les explications nécessaires à la passation de la commande (notamment les étapes à suivre, les modalités de paiement et les conditions de validité du contrat conclu par voie électronique).

Certains Services peuvent ne pas être disponibles à la vente en continu et dans ce cas, le lien peut être inaccessible ou inactif.

PAR TELEPHONE

Pour certains Services (incluant notamment des sessions d'accompagnement), vous pouvez réserver un appel téléphonique (« Session Stratégique ») avec moi, afin que :

- je puisse vous présenter mes Services en détail (contenu, prérequis et garanties éventuelles..) et que vous puissiez confirmer ou non votre souhait de procéder à l'achat ;

- et dans le cas où le Service est soumis à candidature, que je puisse valider que vous remplissez les critères requis.

7.3 PASSATION DE LA COMMANDE

ACHAT PAR INTERNET

Pour passer commande, vous devez suivre un certain nombre d'étapes qui peuvent varier selon le Service choisi mais qui seront *a minima* les suivantes :

- Vous pouvez tout d'abord prendre connaissance des caractéristiques détaillées du Service choisi sur le Site;
- Si vous êtes intéressé, vous devez alors cliquer sur le bouton « ça m'intéresse vraiment » pour ajouter le Service au panier d'achat et passer à l'étape suivante
- Sur la page suivante :
 - vous retrouverez un récapitulatif du contenu du Service choisi
 - vous serez invité à renseigner vos coordonnées et informations nécessaires au traitement de votre commande (nom, prénom, email, adresse de facturation etc.)
 - Cliquez sur « CONTINUER »
- Sur la page suivante :
 - Vous serez invité à choisir votre moyen de paiement et éventuellement l'option de paiement choisi (notamment si un paiement en plusieurs fois est proposé)
 - Vous pourrez également ajouter des options additionnelles si vous le souhaitez (offres spéciales additionnelles généralement disponibles uniquement sur le bon de commande)
 - Vous devrez enfin renseigner vos données de paiement sur le formulaire de paiement à cet effet ;
- Avant de valider définitivement votre commande :
 - Pensez bien à vérifier l'ensemble des éléments de la commande et, le cas échéant, corriger les erreurs.
 - Vous comprenez également que pour valider la commande vous devez accepter les CGV applicables sans réserve en cochant la case prévue à cet effet
- ✓ Une fois toutes les vérifications effectuées, vous pouvez confirmer DÉFINITIVEMENT votre commande en cliquant sur le BOUTON « ACHETER »
- ✓ Suivez les éventuelles instructions du prestataire de paiement

CONTACT PAR TELEPHONE

Dans le cas d'un contact par téléphone, les étapes de passation de la commande seront les suivantes :

- Description durant la Session Stratégique des caractéristiques essentielles du Service qui vous intéresse et des conditions applicables ;
- Confirmation de votre volonté de passer la Commande
- Je vous envoie un lien vers une page de commande sur laquelle vous pourrez finaliser les étapes de passation de la commande :
 - Vous retrouverez un récapitulatif du contenu du Service choisi
 - Vous serez invité à renseigner vos coordonnées et informations nécessaires au traitement de votre commande (nom, prénom, email, adresse de facturation etc.)
 - Cliquez sur « CONTINUER »
 - Vous serez invité à choisir votre moyen de paiement et éventuellement l'option de paiement choisi (notamment si un paiement en plusieurs fois est proposé)
 - Vous pourrez également ajouter des options additionnelles si vous le souhaitez (offres spéciales additionnelles généralement disponibles uniquement sur le bon de commande)
 - Vous devez enfin renseigner vos données de paiement sur le formulaire de paiement à cet effet ;
 - Avant de valider définitivement votre commande :
 - Pensez bien à vérifier l'ensemble des éléments de la commande et, le cas échéant, corriger les erreurs.
 - Vous comprenez que pour valider la commande vous devez accepter les CGV applicables sans réserve en cochant la case prévue à cet effet
 - Une fois toutes les vérifications effectuées, vous pouvez confirmer DÉFINITIVEMENT votre commande en cliquant sur le BOUTON « ACHETER »
 - Suivez les éventuelles instructions du prestataire de paiement

QUE LA COMMANDE SOIT PASSÉE SUR INTERNET OU PAR TÉLÉPHONE :

EN PASSANT VOTRE COMMANDE, VOUS ATTESTEZ AVOIR EU ACCÈS AU PRÉALABLE À LA DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES SERVICES, LEUR PRIX ET LES CONDITIONS APPLICABLES, AINSI QU'UN DÉTAIL DES MODALITÉS DE PAIEMENT, LIVRAISON ET

D'EXÉCUTION DE LA COMMANDE, VOUS PERMETTANT DE VOUS ASSURER DE L'ADÉQUATION DES SERVICES À VOS BESOINS ET DE VALIDER VOTRE DÉCISION D'ACHETER EN CONNAISSANCE DE CAUSE.

VOUS COMPRENEZ AUSSI QUE VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS CES CGV ET NOTAMMENT CELLE DE PAYER L'INTÉGRALITÉ DU PRIX CONVENU (MÊME DANS LE CAS D'UN PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS).

7.4 CONFIRMATION DE COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT

Une fois que vous avez suivi toutes les étapes de passation de commande et que le paiement a été correctement effectué, vous recevrez sur l'email que vous aurez fourni (vous vous engagez donc à indiquer une adresse email valide lors de la passation de commande) :

- un courrier électronique émanant du prestataire de paiement confirmant le paiement de la commande (reçu de paiement) ;
- un 2^e courrier électronique de ma part contenant :
 - o un accusé réception de la commande
 - o un récapitulatif de la commande
 - o ainsi qu'une copie des CGV applicables sur support durable (PDF). **Je vous invite à enregistrer et conserver une copie de celles-ci.**

Le contrat de vente entre vous et moi (« le Contrat ») sera alors considéré comme conclu 😊.

7.5 ANNULATION DE COMMANDES

Au moment de passer la commande, une fois que vous avez lancé votre paiement en ligne, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations par l'établissement bancaire procédant à l'opération.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer, donné par carte bancaire, est irrévocable, c'est à dire qu'en communiquant vos informations bancaires lors de la vente, vous autorisez le prestataire de paiement à débiter immédiatement votre carte du montant correspondant au prix de la commande.

Vous confirmez bien sûr que vous êtes bien le titulaire légal de la carte à débiter et que vous êtes légalement en droit d'en faire usage (c'est quand même mieux hein ?!). En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit (en clair la commande est annulée).

7.6 REFUS DE COMMANDES

Je me réserve la possibilité de refuser toute commande en cas de demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe déjà un litige entre nous relatif au paiement d'une commande précédente.

ARTICLE 8. UNE FOIS LA COMMANDE PASSÉE, POUVEZ-VOUS VOUS RÉTRACTER ?

Oui vous pouvez en effet, dans certains cas, bénéficier d'un droit de rétractation.

8.1 BÉNÉFICIAIRES DU DROIT DE RÉTRACTATION

J'attire votre attention sur le fait que les dispositions relatives au délai de rétractation prévues en droit de la consommation et telles que figurant ci-dessous **ne s'appliquent pas aux contrats conclus avec un professionnel** dès lors que (article L. 221-3 du Code de la consommation) :

- (i) l'objet de ces contrats entre dans le champ de son activité principale
- (ii) ou si son entreprise compte au moins six (6) salariés

8.2 CONDITIONS DU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, relatifs aux contrats conclus à distance (internet ou téléphone), **vous bénéficiez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires**, c'est à dire la possibilité de changer d'avis librement, et demander votre remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour si applicable).

Le délai de quatorze (14) jours court à compter **du lendemain du jour de conclusion du Contrat de Services** (le lendemain de la date de validation de la commande). (NOTE : Si ce

délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.)

8.3 RENONCIATION AU DROIT DE RÉTRACTATION :

Le délai de rétractation ne s'applique pas aux Services constitués de contenus numériques fournis sur support immatériel (une formation en ligne quoi), pour lesquels vous avez donné votre accord préalable exprès pour qu'ils commencent immédiatement après la validation de la commande et pour lesquels vous avez renoncé expressément à votre droit de rétractation.

AINSI, COMME INDIQUE DANS L'EMAIL DE BIENVENUE, SI VOUS ACCÉDEZ AUX CONTENUS DE LA FORMATION OU DU PROGRAMME EN LIGNE OU QUE VOUS TELECHARGEZ LES ÉLÉMENTS À VOTRE DISPOSITION SUR VOTRE ESPACE MEMBRE AVANT LA FIN DU DÉLAI DE RÉTRACTATION, VOUS COMPRENEZ QUE VOUS RENONCEZ EXPRESSÉMENT À VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION.

8.4 COMMENT EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION ?

Si vous souhaitez exercer votre droit, il suffit de m'envoyer un email à l'adresse : fred@voxprenneur.fr **demandant à exercer votre droit de rétractation** en précisant vos noms, prénoms, date de commande et email utilisé lors de la commande (si différent de celui que vous utilisez pour me contacter). Vous pouvez utiliser le modèle proposé en annexe de ces CGV (mais ce n'est pas obligatoire ;-)).

Il est rappelé que vous n'aurez aucune justification à fournir et je procéderai au remboursement intégral dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la réception de votre demande. Par ailleurs, afin d'exercer votre droit, il est rappelé que votre demande devra être envoyée **au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires de la date de validation de la commande.**

ARTICLE 9. QUAND ET COMMENT OBTENEZ VOUS ACCÈS AU SERVICE ACHETÉ ?

9.1 ACCÈS

➤ CONTENUS TÉLÉCHARGEABLES :

Une fois votre commande effectuée et sous réserve du paiement effectif du prix, vous pourrez, accéder à vos contenus téléchargeables immédiatement en cliquant sur le lien qui vous sera fourni dans l'email de confirmation de la commande, dans un délai généralement de quelques minutes à quelques heures

➤ FORMATIONS :

9.1.1 Une fois votre commande effectuée et sous réserve du paiement effectif du prix, vous pourrez, dans un délai généralement de quelques minutes à quelques heures, accéder aux Formations achetées.

9.1.2 Les Formations sont mises à votre disposition sur un espace membre personnel sur une partie privée sur mon Site ou sur une plateforme en ligne selon les cas (ci-après « l'Espace Membres »).

Un email avec vos codes d'accès vous sera envoyé à l'adresse électronique fournie lors de la commande, immédiatement après la finalisation commande et dans un délai maximum de 48h. Pensez à vérifier vos spams. Si vous ne recevez pas d'email dans un délai de 48h après la finalisation de la commande, contactez-moi au plus vite sur fred@voxprenneur.fr

Le droit d'accès aux Services pourra être octroyé « à vie » ou pour une durée limitée dans le temps (en fonction du Service et des options que vous aurez choisi lors de la commande).

Il est précisé dans le cas où l'accès est « octroyé à vie », que cet accès n'est pas au Site ou à la plateforme de formation mais bien au Service choisi. Ainsi, dans le cas où je souhaiterais changer de plateforme ou supprimer les contenus de la plateforme, vous serez invité à télécharger les différents contenus pour pouvoir continuer à en profiter. Je ne m'engage en aucun cas à vous donner accès à une plateforme quelle qu'elle soit « à vie » 😊.

9.1.3 Le contenu des Formations :

Les Formations sont constituées selon les cas de :

- différents modules vidéo
- contenus numériques pdf

Ces contenus seront tous mis à votre disposition immédiatement ou seront débloqués progressivement selon le Service acheté.

➤ ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL :

9.1.6 Lorsque vous avez acheté une ou plusieurs heures d'accompagnement individuel avec moi, les modalités d'utilisation de ces heures sont récapitulées sur la page de vente concernée.

Pour rappel, vous pourrez prendre RDV avec moi selon les modalités suivantes :

- Un lien vous sera communiqué pour prendre rendez-vous selon les disponibilités du moment de dates et d'horaires.
- Je vous conseille de prendre les rendez-vous au moins 15 jours avant pour être sûre de trouver un créneau qui vous convient.
- Si aucun créneau est disponible, je ferai le nécessaire pour trouver un créneau qui vous convient dans les horaires suivants : Lundi à Vendredi hors jours fériés entre 9h et 18h
- Vous devez répondre à des questions pour me permettre de préparer ce rendez-vous et vous fournir les meilleurs conseils pendant la séance.
- Vous recevrez un mail récapitulatif avec la date, l'heure et les informations sur l'adresse que vous m'avez fournie.
- Les heures sont en général à utiliser dans un délai maximum de 3 mois à compter de l'achat (ou dans la durée limite d'utilisation telle que mentionnée au moment de l'achat si elle est différente)

Il est précisé que vous pouvez modifier le RDV pris selon les modalités suivantes :

- A réception du mail récapitulatif, vous avez un lien pour reprogrammer le rendez-vous aux dates et heures disponibles.
- Vous pouvez modifier la date du rendez-vous à condition de respecter la durée limite d'utilisation qui sera indiquée au moment de l'achat. Par exemple, si vous achetez 1

heure d'accompagnement individuel le 1^{er} janvier avec une durée d'utilisation de 3 mois, vous pourrez décaler le rendez-vous au plus tard pour le 31 Mars.

Si vous ne respectez pas ces modalités, le RDV sera perdu.

9.2 SUSPENSION DE L'ACCÈS

En cas d'absence de règlement, je ne serai pas tenue de délivrer les codes d'accès.

Par ailleurs, en cas de retard de règlement de votre part, je me réserve le droit de suspendre l'accès au Service.

Enfin, au bout de 3 mois de non-règlement, Je me réserve également la possibilité de résilier les Services, après vous avoir notifié. **Votre accès sera alors désactivé et ce sans remboursement ou compensation possible.**

ARTICLE 10. QUE FAIRE SI VOUS NE POUVEZ PAS À ACCÉDER AU SERVICE ACHETÉ ?

10.1 MES ENGAGEMENTS

Vous avez payé pour un Service et c'est votre droit de pouvoir en bénéficier conformément à ce qui vous a été annoncé.

➤ EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT D'UN LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT

Pour tout problème de téléchargement d'un contenu numérique, envoyez-moi un email à : fred@voxprenneur.fr

➤ FOURNITURE DES CODES D'ACCÈS

Comme indiqué à l'article 9.1, dès finalisation et validation de votre commande, un email avec vos codes d'accès à votre Espace Membres vous sera envoyé à l'adresse électronique que vous aurez fournie :

- En cas de non-réception de vos codes dans les 48h de votre commande, vous pouvez me demandez à nouveau vos codes par email à : www.voxprenneur.fr
- En cas de perte, vous pouvez demander de la même manière à ce que vos codes d'accès vous soient renvoyés.

➤ EN CAS D'INDISPONIBILITÉ DE L'ESPACE MEMBRE

Votre Espace Membres est normalement accessible 24/24h et 7 jours sur 7, sauf anomalie technique, maintenance, mises à jour ponctuelles ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou des solutions tierces utilisées.

Vous aurez également la possibilité selon les cas, de télécharger sur votre ordinateur certains contenus au format PDF (ou certains audios ou vidéos selon les cas) pour vous permettre d'y accéder hors connexion.

Par ailleurs, dans le cas où les Services nécessitent l'accès à d'autres sites ou plateformes (partenaires ou autres), conçus et gérés sous la responsabilité de tiers, et que des problèmes ou des dysfonctionnements surviennent, je m'efforcerai de trouver une solution alternative (par exemple vous fournir le Service vendu sur une autre plateforme présentant des fonctionnalités similaires).

Soyez assurés que je mets en œuvre tous les moyens raisonnables pour que mon Site ou autres plateformes en ligne utilisées, soient fonctionnels et accessibles.

La sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne pouvant toutefois être totalement garanties, je décline toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du Site ou en relation avec le Site indépendantes de notre volonté, ou aux sites et plateformes tierces, et notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès.

Quoiqu'il en soit pour toute difficulté liée à votre Espace Membre ou à l'accès à vos Services, envoyez-moi un email à : fred@voxprenneur.fr

➤ POUR LES ACCOMPAGNEMENTS, EN CAS D'INDISPONIBILITÉ DE LA FORMATRICE

✓ En cas de retard de la Formatrice

Les sessions commencent à l'heure convenue. En cas de retard exceptionnel de la Formatrice, **avec votre accord et selon vos possibilités**, il vous sera proposé de décaler le début de la session ou bien de reporter le temps manquant sur la session suivante.

✓ En cas d'indisponibilité ponctuelle ou temporaire de la Formatrice

En cas d'indisponibilité ou d'absence exceptionnelle de la Formatrice à une session, la session pourra être reportée !

- La semaine suivante (soit 2 sessions la même semaine)
- Ou à l'issue de la durée de l'Accompagnement

✓ En cas d'indisponibilité prolongée de la Formatrice (à partir d'un mois d'absence)

Dans le cas où la Formatrice ne pourrait assurer les sessions pendant plus d'un mois du fait de circonstances exceptionnelles (maladie, accident, urgences familiales), le Client pourra au choix :

- Demander à ce que l'accompagnement soit prolongé d'autant à l'issue de la durée de l'Accompagnement afin de rattraper toutes les sessions manquantes
- Demander le remboursement de ce qu'il reste de son accompagnement (le remboursement sera effectué au prorata de la durée restante).

10.2 VOS ENGAGEMENTS

➤ DISPOSER DU MATÉRIEL ADÉQUAT

Vous comprenez qu'il est indispensable que vous disposiez d'un équipement informatique adéquat vous permettant de suivre les contenus des Services, et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) : ordinateur, écran, connexion Internet, navigateur web, logiciel de messagerie, carte son et haut-parleurs pour entendre les vidéos, webcam et micro (si des sessions de groupe live sont prévues).

➤ M'ALERTER EN CAS D'ANOMALIE

Je compte sur vous 😊. Si vous découvrez une anomalie sur l'Espace Membre ou autre, vous vous engagez à me prévenir dans les meilleurs délais afin que je puisse remédier aux éventuels dysfonctionnements.

➤ NE PAS PARTAGER VOS CODES D'ACCÈS

Vous n'êtes pas autorisé à partager vos codes d'accès à vos proches.

Le droit d'accès à votre Espace Membre est PERSONNEL, unique, incessible et intransmissible. Les codes d'accès qui vous ont été fournis ne peuvent être en aucun cas partagés, cédés ou revendus.

Vous devez m'informer sans délai de la perte ou du vol de vos codes d'accès.

En cas de non-respect des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes, je me réserve le droit de suspendre les Services immédiatement sans indemnisation, préavis ou information préalable. Cela serait quand même dommage, non ?

➤ POUR LES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS, EN CAS D'INDISPONIBILITÉ POUR LES SESSIONS CONVENUES :

✓ En cas de retard du Client

Les sessions commencent à l'heure convenue :

- En cas de retard de la part du Client, **et selon les possibilités de la Formatrice**, il sera éventuellement possible de décaler le début de la session. En cas d'impossibilité de la Formatrice de décaler la session (par exemple s'il a d'autre rendez-vous à la suite de la session), le Client comprend qu'il prend le risque de perdre le temps de retard.
- Exceptionnellement il pourra être proposé de rattraper le retard sur la session suivante.

J'insiste sur le fait que **les retards doivent rester exceptionnels**. La ponctualité étant une valeur importante pour moi, le Client comprend, **qu'au bout de 3 retards, plus aucun décalage ou report ne sera accordé et tout retard sera du temps de session perdu.**

✓ En cas d'annulation du Client

Dans le cas où le Client ne pourrait assister à une session, et **qu'il en informe la Formatrice au moins 24h à l'avance**, la session pourra être reportée :

- La semaine suivante (soit 2 sessions la même semaine)
- Ou à l'issue de la durée de l'Accompagnement

Au-delà de trois (3) sessions annulées, aucun report ne sera possible sauf cas exceptionnel sur présentation de justificatifs.

Par ailleurs, toute session annulée moins de 24h avant la date prévue sera perdue sauf cas de force majeure.

- ✓ En cas d'indisponibilité prolongée du Client

Dans le cas où le Client ne pourrait suivre les sessions pendant plus d'un mois du fait de circonstances exceptionnelles (maladie, accident, urgences familiales), les parties s'engagent à discuter pour trouver la solution la plus adéquate.

ARTICLE 11. ET SI APRÈS QUELQUES SEMAINES, JE NE SUIS PAS SATISFAIT(E), PUIS-JE DEMANDER UN REMBOURSEMENT ?

11.1 MA GARANTIE COMMERCIALE

Non, je ne propose aucun remboursement.

En revanche, je vous propose ma garantie « 100% JE ME LANCE » :

- ✓ Si à l'issue du programme VOXPRENEUR de onze (11) semaines, vous ne vous sentez toujours pas à l'aise pour vous lancer, je serai ravie de vous offrir deux (2) heures de coaching supplémentaire avec moi afin de lever les dernières résistances.

Les conditions de ma garantie « 100% JE ME LANCE » sont détaillées ci-dessous.

11.2 SERVICES CONCERNÉS

Ma Garantie « 100% JE ME LANCE » concerne uniquement mon programme VOXPRENEUR. Je n'offre aucune garantie commerciale pour les formations ARBRE BAVARD (Arbre Enrichi, Arbre Minute, Arbre Découverte).

11.3 CONDITIONS APPLICABLES A LA GARANTIE 100% JE ME LANCE

Si vous souhaitez bénéficier de la Garantie commerciale « 100% JE ME LANCE », vous devrez m'envoyer un email à fred@voxprenneur.fr précisant : votre nom, prénom, date d'achat du programme VOXPRENEUR pour lequel vous demandez à bénéficier de la garantie, et l'email utilisé lors de la commande.

Attention, votre demande devra me parvenir dans un délai maximum de onze (11) semaines compter du début de l'Accompagnement VOXPRENEUR.

Vous devrez également remplir **impérativement** les conditions **cumulatives** suivantes :

- Avoir suivi l'ensemble des modules vidéo du programme ;
- Avoir participé aux trois (3) accompagnements individuels et aux six (6) coaching live ;
- Avoir réalisé l'ensemble des exercices.

Attention : la Garantie « 100% JE ME LANCE » ne s'applique pas dans les cas d'une violation des présentes CGV par le Client (partage des codes d'accès, reproduction des contenus non autorisés etc.)

11.4 MODALITES POUR OBTENIR LA SESSION ADDITIONNELLE

Si je reçois votre demande pour bénéficier de la Garantie « 100% JE ME LANCE » dans les délais, que votre demande est complète et que vous remplissez bien les conditions mentionnées ci-dessus, je vous enverrai un lien pour prendre votre rendez-vous.

ARTICLE 12. ET LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ, C'EST QUOI ?

12.1 POUR QUI EST CETTE GARANTIE ?

Depuis le 1^{er} janvier 2022, si vous êtes un Client « consommateur », vous bénéficiez d'une nouvelle garantie légale de conformité lorsque le Contrat porte sur la fourniture de contenus et services numériques, et ce tel que prévu par les nouveaux articles L224-25-12 à L224-25-32 du code de la consommation (et oui on se tient informés quand même).

Les Clients professionnels ne bénéficient pas de cette garantie.

12.2 A QUOI S'APPLIQUE CETTE GARANTIE ?

Cette garantie s'applique à mes Services constitués de contenus numériques, à savoir : Ebooks, Audios, Formations en ligne.

En revanche, cette garantie ne s'applique pas à mes Services d'Accompagnements, de Coachings, ou à nos Programmes animés en présentiel ou en live même si des replays sont mis à votre disposition ou que des récapitulatifs des modules au format numérique sont mis à votre disposition de façon complémentaire.

Cette garantie étant légale, elle est gratuite pour vous et obligatoire. Elle se distingue de ma garantie commerciale, qui est facultative, et dont les conditions sont détaillées à l'article 11.

12.3 QUELLE EST LA DURÉE DE CETTE GARANTIE ?

Cette garantie vous couvre en cas de défauts de conformité affectant les contenus ou services numériques inclus dans nos Services et ce :

- pendant deux (2) ans après la fourniture de nos Services pour les Services à fourniture unique (ex : services donnant lieu à téléchargement) ;

OU

- pendant toute la durée de la fourniture de nos Services, pour les Services fournis en continu (ex : durée de l'abonnement ou de la Formation).

12.4 QUAND EST-CE QUE LA GARANTIE S'APPLIQUE ?

12.4.1 La garantie légale s'applique dès lors qu'il y a un défaut de conformité.

Le contenu ou le service numérique sera notamment considéré comme présentant un défaut de conformité :

- s'il ne correspond pas à la description que je vous ai fournie avant achat (notamment en termes de contenu, de fonctionnalités, bonus ou autre) ;
- s'il ne possède pas les qualités qui vous ont été présentées lors d'une éventuelle démo ou version d'essai ;
- s'il ne correspond pas aux modalités que vous avez acceptées et qui sont notamment mentionnées dans ces CGV ;
- s'il est impropre à l'usage habituel que vous pourriez en attendre pour des contenus et services numériques de même type ;
- s'il ne correspond pas à l'usage spécial que vous recherchez alors qu'on vous avait dit le contraire ;
- s'il présente un défaut ou une imperfection ;
- si les instructions d'utilisation, d'accès ou de fonctionnement fournies sont incomplètes ou incompréhensibles ;
- si les mises à jour nécessaires ne vous sont pas fournies.

12.4.2 En revanche, la garantie ne s'appliquera pas :

- pour les « défauts » dont vous aviez connaissance avant achat ou que vous ne pouviez pas ignorer (notamment dans le cas des versions « beta » de mes Services qui sont des versions « tests » et vous sont présentées comme telles) ;
- si les défauts de conformité ont été engendrés par des modifications que vous avez effectué à votre initiative.

12.5 COMMENT ACTIONNER LA GARANTIE ?

La garantie légale de conformité prévoit une « présomption de non-conformité » en votre faveur. Cela signifie qu'en cas de difficultés rencontrées avec les contenus ou services numériques inclus dans mes Services, vous n'avez pas forcément à prouver qu'il y a un défaut.

Ainsi :

- ✓ Les défauts de conformité apparus dans un délai de 12 mois à compter de la fourniture de nos Services, sont présumés exister au moment de cette fourniture, sauf preuve contraire que je pourrai apporter ;
- ✓ En cas de fourniture d'un contenu ou service numérique pendant une période continue déterminée, il m'appartient de démontrer que le contenu ou service était conforme au cours de la période contractuelle concernée en cas de défaut apparaissant pendant cette période ;
- ✓ Enfin, je ne suis pas responsables du défaut de conformité pour lequel je peux démontrer que celui-ci résulte d'une incompatibilité entre le contenu ou service numérique et votre environnement numérique lorsque vous avez été dûment informé des exigences techniques de compatibilité (prérequis) avant la conclusion du Contrat.

12.6 QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS ACTIONNEZ LA GARANTIE ?

12.6.1 En cas de défaut de conformité, vous avez le droit :

- à la mise en conformité du contenu ou du service numérique concerné ou,
- à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du Contrat.

12.6.2 Dans le cas d'une demande de mise en conformité valable :

- Elle est réalisée dans les 30 jours, sans frais pour vous et sans retard injustifié ;
- Vous êtes en droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix en attendant la mise en conformité ;
- Toute période d'immobilisation ou d'indisponibilité du contenu ou du service numérique en cas de mise en conformité suspend la garantie restant à courir jusqu'à la remise en conformité.

Il est précisé que je peux refuser de procéder à la mise en conformité si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés.

12.6.3 Vous pouvez demander une réduction du prix ou une résolution du Contrat uniquement dans les cas suivants :

- J'ai refusé de procéder à la mise en conformité alors que la demande est légitime ;
- En cas de retard injustifié de la mise en conformité ou si celle-ci présente des frais ou des inconvénients majeurs pour vous ;
- En cas de persistance du défaut de conformité malgré notre tentative de remise en conformité ;
- En cas de défaut de conformité grave, justifiant la réduction du prix ou résolution immédiate du Contrat sans que vous ne soyez tenu dans ces circonstances de solliciter au préalable la mise en conformité du contenu ou du service numérique.

12.6.4 Cette garantie est actionnable sans préjudice de tout dommage et intérêts que vous pourriez également demander en justice pour tout dommage subi du fait de la non-conformité.

ARTICLE 13. AI-JE DES OBLIGATIONS PARTICULIÈRES EN TANT QUE CLIENT ?

13.1 RESPECT DES CGV ET PAIEMENT DU PRIX

Oui 😊. En tant que Client, **VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS LES PRÉSENTES CGV (ET TOUTES AUTRES CONDITIONS QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉES) ET PAYER LE PRIX DES SERVICES ACHETÉS.**

13.2 RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

Vous assumez seul les risques liés à l'utilisation que vous faites de mon Site et/ou de l'ensemble des sites dont les liens figurent sur mon Site.

Par ailleurs et concernant les Services plus particulièrement, vous êtes seul responsable :

- du choix d'avoir acheté le(s) Service(s),
- de l'utilisation que vous faites des informations qui vous sont fournies dans le cadre des Services ; pour rappel je vous fournis les contenus à titre éducatif, informatif et illustratif principalement ;
- de votre participation ou non aux sessions individuelles ou collectives éventuellement proposées,
- de la réalisation ou non des exercices proposés durant les sessions d'accompagnement éventuellement incluses,
- de l'implémentation ou non ce qui vous est enseigné et transmis, et de la manière dont vous implémentez,
- de la souscription ou non aux outils recommandés, et le cas échéant du respect des conditions d'utilisation respectivement applicables et du règlement de leur coût éventuel.

De façon générale, toutes les actions nécessaires pour vous permettre d'avancer et de changer votre situation peuvent uniquement être effectuées par vous et vous seul(e). Je ne peux pas agir ou changer les choses à votre place 😊.

13.3 RESPECT ET COURTOISIE

13.3.1 Je suis heureuse que mes Services plaisent et que de nouveaux Clients les rejoignent de plus en plus nombreux. Je donne le meilleur de moi-même, et je fais mon maximum pour mes Clients : j'essaie de répondre aux demandes dans les meilleurs délais, j'essaie au maximum de tenir compte des remarques et/ou suggestions etc.

Toutefois, il peut arriver que quelque chose ne fonctionne pas ou que tout ne se passe pas comme prévu. Et cela peut être frustrant et énervant. Toutefois, j'attends de mes Clients qu'ils soient respectueux et courtois en toute circonstances.

Les comportements irrespectueux ou insultants (vis-à-vis de mes équipes et/ou des autres participants) ne seront pas tolérés et selon la gravité de ceux-ci, pourront donner lieu à la

suspension de l'accès aux Services voire la résiliation du Contrat sans possibilité de remboursement.

13.3.2 De même, le Client s'engage à ne pas porter atteinte à ma réputation délibérément. En cas de problèmes, je suis à disposition pour discuter et essayer de trouver une solution dans la mesure du possible. En cas de comportements volontairement préjudiciables, je pourrai être amenée à résilier le Contrat sans possibilité de remboursement et je me réserve la possibilité d'entamer des poursuites en justice... personne ne souhaite en arriver là, mais il est important de protéger ce que j'ai bâti et ce en quoi je crois.

ARTICLE 14. QUELLES SONT MES OBLIGATIONS EN TANT QUE PRESTATAIRE ?

14.1 OBLIGATION DE LIVRAISON CONFORME

Je m'engage à vous délivrer les Services (contenu, modalités) **en conformité** avec la description qui vous a été fournie avant votre achat.

Je déclare aussi disposer des moyens humains, financiers et matériels pour vous délivrer les Services dans les règles de l'art, et conformément aux lois françaises en vigueur.

Attention : toute assistance ou service additionnel qui vous seraient apportés gratuitement dans le cadre des Services, ne créent aucune garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions.

14.2 OBLIGATION DE MOYENS

MES SERVICES SONT PROPOSÉS SUR LA BASE D'UNE OBLIGATION DE MOYENS ET NON PAS DE RÉSULTATS.

C'est-à-dire que je m'engage à faire mes meilleurs efforts pour vous former et vous accompagner au mieux de mes compétences (dans la limite des informations que vous me fournirez et de vos capacités intellectuelles, physiques ou financières).

Toutefois, vous reconnaissez que :

- ✓ les actions requises pour atteindre vos objectifs peuvent uniquement être effectuées par vous et que ma responsabilité ne pourra pas être engagée dans le cas où vous

n'atteindriez pas vos objectifs en tout ou partie ;

- ✓ la démarche de « travail sur soi » peut vous challenger personnellement et donner lieu à des sentiments désagréables (frustration, stress ou émotions négatives). Vous reconnaissez que ma responsabilité ne peut être engagée dans le cas où vous éprouveriez tout désagrément, stress, difficultés émotionnelles etc. qui pourrait résulter directement ou indirectement de nos sessions. **Pour rappel, nos sessions ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation médicale. Je ne suis pas une professionnelle de santé, donc n'arrêtez jamais votre traitement médical sans l'avis de votre médecin, et si votre situation le nécessite je vous invite à consulter un spécialiste de la santé physique ou mentale.**

Vous comprenez et acceptez que vous demeurez seul responsable de :

- l'utilisation que vous faites des informations fournies dans le cadre des Services, ceux-ci ayant une visée éducative, informative et/ou illustrative avant tout.
- de l'obligation de vous informer et de demander conseil à des professionnels compétents dans tout domaine soumis à une réglementation spécifique comme indiqué à l'article 15.4 ci-dessous.

ARTICLE 15. QUE SE PASSE-T-IL SI JE VOUS CAUSE UN DOMMAGE ?

15.1 DOMMAGES PRIS EN CHARGE

Je suis responsable de la bonne exécution de mes obligations au titre du Contrat, de la livraison de Services conformes à la description fournie et du respect des conditions mentionnées dans les présentes CGV.

Si je ne respecte pas mes engagements et que cela vous cause un dommage, vous pourrez demander réparation de votre préjudice notamment des dommages-intérêts.

Ma responsabilité pourra être engagée uniquement pour l'indemnisation des dommages directs que je vous aurais causés. Ma responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas où le préjudice est la conséquence d'une faute ou d'une inexécution du Client.

Par ailleurs, vis-à-vis des Clients professionnels, l'indemnisation sera limitée au montant que vous m'aurez payé pour les Services concernés.

Enfin, les dommages indirects et immatériels ne sont pas couverts (et notamment pertes d'exploitation, « perte d'une chance » etc.).

15.2 FORCE MAJEURE

Notre responsabilité respective en tant que Client et Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code Civil.

15.3 INFORMATIQUE

Comme vous le savez, l'informatique n'étant pas fiable à 100%, je ne garantis pas que le Site ou les Services soient exempts d'erreur, de virus informatiques ou de tout autre élément indépendant de ma volonté, pouvant notamment porter atteinte à l'intégrité de votre matériel informatique.

Je ne vous garantis pas non plus contre les conséquences d'une faille technique, logicielle ou de sécurité de mes prestataires ou des systèmes de paiement tiers (Stripe, Paypal ou autre) que j'utilise. Je veille toutefois à choisir des prestataires reconnus et de confiance afin de réduire les risques 😊.

15.4 DOMAINES RÈGLEMENTÉS

Dans le cadre de mes Services, je partage principalement mon expertise en tant qu'ingénieur audio en Sciences du Langage mention phonétique et traitement automatique des langues, ainsi que psychopraticienne en maïeusthésie, psychogénéalogie et ennéagramme.

Je peux aussi être amenée à partager des astuces ou des informations relatives à des sujets annexes qui peuvent être importants et qui touchent des aspects plutôt santé, bien-être, juridique (liste non exhaustive).

Je souhaite préciser, concernant ces sujets annexes, que je **partage uniquement mon expérience**. **Je ne suis en aucun cas (et je n'ai aucune intention de me substituer à) des professionnels de la comptabilité, de la finance, du juridique, ou de la santé et je vous invite toujours à vous référer à des experts de ces professions** (d'autant plus lorsqu'elles sont règlementées) pour vérifier par vous-même les informations partagées sur ces sujets techniques et complexes, ou chaque fois que vous avez besoin d'un conseil personnalisé.

Vous demeurez par conséquent responsable de l'obligation de vous informer et de demander conseil à des professionnels compétents dans tout domaine soumis à une réglementation spécifique.

15.5 UTILISATIONS DE SERVICES TIERS

Dans le cadre des Services, je peux être amenée à vous présenter voire vous recommander un certain nombre d'outils et/ou de services tiers (« Services Tiers ») pour vous permettre d'implémenter ce que je vous enseigne et notamment (sans que cette liste soit exhaustive):

- des réseaux sociaux (Youtube, LinkedIn, Facebook, Instagram ou autre)
- des plateformes de formation (ThriveCard ou autre)
- des outils pour le référencement (MorningFa.me ou autre)
- des audios d'hypnose (Les Actionneurs ou autre)
- des formations ou des accompagnements (La Chouette Juriste ou autre)
- etc.

Les recommandations que je fais portent toujours sur des Services Tiers :

- que je trouve particulièrement pertinents, adaptés et accessibles
- avec lesquels je suis parfois partenaires et pour lesquels je peux à ce titre vous faire bénéficier d'un prix promotionnel ou d'offres d'essai gratuites.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE :

- (i) **l'utilisation des Services Tiers que je recommande est FACULTATIVE.** Vous restez libre d'utiliser ou non ces Services Tiers et/ou d'utiliser d'autres outils et services de votre choix.

En revanche, vous comprenez aussi que chaque outil et service pouvant comporter quelques spécificités, si vous choisissez de travailler avec un outil ou un service différent de celui que je recommande, vous serez seul responsable d'effectuer les éventuelles adaptations nécessaires. Je ne répondrai à aucune question portant sur des outils ou services non recommandés (notamment car je ne les connais pas forcément).

(ii) **Je ne vous garantis AUCUN RÉSULTAT même si vous utilisez les Services Tiers recommandés.** Je vous transmets mon savoir-faire et mon expérience sur l'utilisation, le paramétrage et l'optimisation de ces Services Tiers mais je ne vous garantis AUCUN résultat.

(iii) **L'utilisation que vous faites des Services Tiers (que je les recommande ou non) est effectuée sous VOTRE SEULE ET ENTIRÈRE RESPONSABILITÉ.**

Quand vous souhaitez utiliser ou plusieurs Services Tiers, il vous faudra ainsi au préalable :

- créer auprès du Service Tiers concerné, un compte personnel dont vous avez seul la charge,
- accepter et vous engager à respecter les conditions d'utilisation du Service Tiers concerné

Je ne pourrai en AUCUN CAS être tenue pour responsable :

- des conditions mises en place par le Service Tiers
- de votre utilisation du Service Tiers.
- dans le cas où votre page ou votre profil seraient supprimés, ou si vous subissez toute autre dommage émanant de Services Tiers

En cas de difficultés avec un Service Tiers, vous êtes invité à vous rapprocher du support du Service Tiers concerné. Je ne traiterai aucune demande en lien avec des difficultés rencontrés avec tout Service Tiers.

16. CONFIDENTIALITÉ

16.1 Je m'engage à traiter comme confidentielles toutes les informations vous concernant qui seraient échangées entre nous par emails ou lors de nos sessions de coaching individuelles ou collectives, et à ne pas les divulguer ou les utiliser en dehors du strict cadre des Services.

16.2 De la même manière, vous vous engagez à observer cette même obligation de confidentialité :

- d'une part, vis-à-vis des données, méthodes, documents ou toute autre information relative à mes activités ou Services auxquels vous aurez accès dans le cadre de notre Contrat, que vous vous engagez à ne pas divulguer;

- mais également vis-à-vis des informations personnelles ou professionnelles des autres participants aux Services (auxquelles vous pourriez accéder soit dans le cadre des sessions de coaching collectives soit à visionner en replay).

Tout manquement à cette obligation pourra conduire à l'exclusion des Services.

16.3 Par exception, il est entendu que les informations confidentielles pourront être divulguées au titre d'une obligation légale ou dans le cadre d'une procédure judiciaire. Dans ce cas, il sera convenu que la Partie concernée en informera l'autre Partie avant divulgation.

17. ET VOS DONNÉES PERSONNELLES LÀ DEDANS ?

J'ai à cœur de protéger et respecter la vie privée de mes clients et je m'engage à ce que toutes les informations que je recueille soient considérées comme des informations confidentielles, en particulier vos données personnelles.

Je collecte et je « traite » (j'utilise) vos données personnelles conformément à la réglementation française et européenne applicable et notamment le Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

Lorsque vous commandez et utilisez mes Services, je suis amenée à collecter certaines données personnelles et notamment (« Données ») :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Adresse email

Vous comprenez et consentez (dans les cas où votre consentement est requis) à ce que vos Données soient collectées et traitées, en vue de :

- traiter votre commande et selon les cas réaliser le Service
- vous communiquer des informations importantes concernant le Service que vous avez acheté (rappel des RDV, nouveaux contenus, codes d'accès à l'Espace Membre etc.)
- vous envoyer des offres commerciales personnalisées

- vous envoyer ponctuellement des offres de partenaires qui nous paraissent pertinentes par rapport à vos besoins
- faire des statistiques

Vous pouvez modifier certaines de ces Données en ligne directement sur votre Espace Membres. Vous disposez également d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des Données vous concernant (dans les limites prévues par la loi), en m'envoyant un simple email à l'adresse : fred@voxprenneur.fr

Pour connaître le détail des modalités de traitements de vos données personnelles que je mets en œuvre et pour être informé sur l'ensemble vos droits sur ces données, je vous invite à consulter notre politique de confidentialité, figurant sur le Site ou à m'envoyer un email à fred@voxprenneur.fr

18. AUTORISATION D'UTILISATION DE VOTRE IMAGE

18.1 ENREGISTREMENTS DES SESSIONS DE GROUPE

Dans le cas de sessions de groupe éventuelles, elles se passent à distance sur un outil de visioconférence (Zoom ou autre).

Afin de vous permettre de suivre ces sessions même les jours où vous ne pouvez pas vous rendre disponible, ces sessions sont ENREGISTRÉES. Les « replays » sont ensuite mis à disposition sur la plateforme de formation et accessibles aux membres (actuels et futurs) des Services.

Vous n'êtes jamais obligés d'allumer votre caméra ou de participer à ces sessions, même si :

- j'ai constaté que c'est souvent ceux qui participent le plus qui implémentent et réussissent le plus 😊 :
- je vous encourage à allumer votre caméra et votre micro pour favoriser l'interaction et le partage entre les participants.

Ainsi :

- dans le cas où vous participez et/ou allumez votre caméra, vous comprenez et acceptez d'être enregistrés et que je puisse ensuite reproduire, éditer et publier ces enregistrements audios/vidéos sur ma plateforme de formation (ou tout autre espace privé où je délivre les Services à mes Clients). Ces enregistrements ne seront jamais mis à disposition du public ou utilisés à des fins promotionnelles. Cette autorisation est valable pour le monde entier (puisque notre site est en ligne et donc accessible par mes Clients dans le monde entier) et pour 10 ans.

18.2 VOUS AVEZ ENVIE DE ME FAIRE UN TÉMOIGNAGE ?

Tout d'abord, je vous remercie chaleureusement tous mes Clients qui souhaitent m'envoyer un témoignage (écrit ou vidéo) afin de partager tous les bénéfices qu'ils ont retiré de l'utilisation des Services.

Cela permet à d'autres personnes de me découvrir et cela me permet de me développer et de pouvoir offrir des Services de qualité sans cesse meilleure.

Vous comprenez et approuvez que, lorsque vous me transmettez un témoignage écrit sur mes Services, vous me concéder gratuitement le droit de le reproduire, l'éditer et le publier afin de promouvoir mes Services, et ce sur tous supports (existants et à venir), sur le monde entier et sans limitation de durée. Sauf demande écrite de votre part, cette publication pourra faire mention de votre prénom et de votre ville d'habitation tels que vous les avez communiqués avec votre témoignage.

Pour tout témoignage enregistré sur audio ou vidéo, vous m'autorisez gratuitement à le reproduire, le publier sur tous supports audios, vidéos, numériques et le diffuser en ligne, pour me permettre de promouvoir mes Services, et ce sur le monde entier et pour une durée de 10 ans.

Si vous considérez que je ne respecte pas les conditions d'utilisation de votre témoignage, telles que définies ci-dessus, vous pouvez me faire parvenir une demande de suppression de témoignage par email à : fred@voxprenneur.fr

Je me réserve le droit de ne pas donner suite aux demandes concernant des témoignages qui seraient utilisés dans le respect des conditions décrites ci-dessus sauf cas exceptionnels et légitimes. En cas de doutes, contactez-moi 😊

19. VOUS AIMEZ MES CONTENUS ET SOUHAITEZ LES RÉUTILISER ?

Nous nous inspirons tous les uns des autres. Et je suis ravie si je vous inspire. **Toutefois, vous ne pouvez pas réutiliser librement mes contenus.**

Les marques, logos, illustrations, contenus vidéos ou audios, textes présents sur le Site ou fournis dans le cadre des Services, sont en effet protégés par un droit de propriété intellectuelle (ou impliquent des droits à l'image) et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans notre autorisation préalable expresse et écrite ou celle des titulaires des droits concernés.

Vous vous interdisez tout usage des Services que je vous ai fournis (ou ceux de mes éventuels partenaires), qui soit contraire aux présentes CGV et/ou à des fins autres que celles autorisées (sont notamment interdites toutes les utilisations commerciales non autorisées au préalable).

VOUS COMPRENEZ ET APPROUVEZ QUE TOUTE UTILISATION, DIFFUSION, REPRODUCTION, COPIE, EN TOUT OU PARTIE, MISE À DISPOSITION GRATUITE OU NON, REVENTE, OU SIMPLE COMMUNICATION, ÉCRITE OU ORALE, DES SERVICES ET CONTENUS PROPOSÉS SUR LE SITE OU DANS LES SERVICES, SANS MON CONSENTEMENT ÉCRIT ET PRÉALABLE, EST FORMELLEMENT INTERDITE ET FERA L'OBJET DE POURSUITES.

Sont notamment interdits (liste non exhaustive) : la reproduction totale ou partielle du contenu des modules à des fins commerciales, partage des contenus avec des personnes non-membres de la formation, revente illicite de nos contenus etc.

Mes partenaires et moi, demeurons propriétaire de nos contenus, supports pédagogiques, outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion du(des) Service(s) fourni(s).

20. OUI ELLES SONT SYMPAS CES CGV... MAIS FAIRE UN COPIER-COLLER POUR VOTRE SITE ?

Je comprends. Je suis passée par là. Créer ses propres conditions générales de vente, c'est complexe et fastidieux. Et faire appel à un avocat cela peut coûter cher. **Toutefois vous ne pouvez malheureusement pas copier mes CGV.**

Les présentes CGV ont en effet été créées à partir d'un modèle protégé par un droit de propriété intellectuelle et ne peuvent pas donner lieu à copie en tout ou partie, ou réutilisation sans autorisation expresse préalable de son auteur.

Pour plus d'informations ou acheter une licence d'utilisation du modèle, vous pouvez vous rendre sur www.lachouettejuriste.com ou envoyez un email à lachouettejuriste@gmail.com

ARTICLE 21. ET EN CAS DE LITIGE ALORS ?

21.1 DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont proposées en langue française uniquement et soumises au droit français.

Si une clause des CGV (ou plusieurs) venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, le reste des CGV reste valable et applicable.

Par ailleurs, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV ne peut pas être interprétée comme une renonciation aux droits contenus dans ces clauses.

21.2 ACCORD AMIABLE

En cas de doute, de réclamation, n'hésitez pas à me contacter d'abord en m'envoyant un email à l'adresse fred@voxprenneur.fr en me faisant part de vos difficultés. Je ferai mon possible pour répondre à vos questions et trouver une solution amiablement.

21.3 MÉDIATION

Pour les Clients consommateurs au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation, si nos échanges n'aboutissent pas à une solution qui vous convient ou en l'absence de réponse de ma part, et ce dans un délai raisonnable d'un (1) mois vous pourrez alors saisir gratuitement le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La société Médiation Professionnelle
24 rue Albert de Mun – 3300 Bordeaux
www.mediateur-consommateur-smp.fr



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

RAPPEL : vous ne pouvez pas saisir le médiateur avant de m'avoir contactée et tenté une résolution amiable.

Le médiateur aura quatre-vingt dix (90) jours pour se prononcer sur le litige. Par ailleurs, il est précisé que l'avis du médiateur **n'est que consultatif** et peut ne pas être suivi.

21.4 TRIBUNAUX COMPÉTENTS

A défaut d'accord amiable (ou de refus de l'avis du médiateur) :

21.4.1 si le Client contracte en tant que consommateur :

- le Client pourra engager une procédure devant le Tribunal Judiciaire de la ville où a été réalisée la Prestation ou celui de la ville de notre siège social, au choix;
- je pourrai engager une procédure devant le Tribunal Judiciaire du domicile du Client.

21.4.2 si le Client contracte en tant que professionnel :

Chaque Partie pourra engager une procédure devant le Tribunal de Commerce du ressort du siège social de ma Société, qui aura alors compétence exclusive.

LE MOT DE LA FIN

Parce que je ne voulais pas terminer ces CGV sur une touche trop « juridique », je vous souhaite simplement de profiter au maximum de mes Services, m'envoyer vos remarques et suggestions d'amélioration éventuelles. Je vous souhaite surtout de belles rencontres avec vous-même et de célébrer le chemin parcouru vers l'accomplissement de vos projets. Prenez votre place, vous avez toutes les cartes en main pour affirmer qui vous êtes et vivre de votre passion ! Montrez-vous et exprimez-vous, le monde a besoin de vous ! 😊

VOIR ANNEXES CI-JOINTES :

- ANNEXE A : Modèle de formulaire de rétractation

ANNEXE A : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement si vous souhaitez vous rétracter** à l'adresse : 12 Résidence Chantemerle, 69520 Grigny ou par mail à fred@voxprenneur.fr

Par ailleurs, l'utilisation de ce formulaire est **FACULTATIVE**. Vous pouvez aussi m'envoyer simplement un email mentionnant nom, prénom, produit/service concerné, date de la commande et email utilisé lors de la commande

A l'attention de El Frédérique Bénard (Voxprenneur) :

Je souhaite vous notifier mon souhait de me rétracter du contrat portant sur le Service ci-dessous :

Service : _____

Commandé le : _____

Nom du Client : _____

Email du Client : _____

Signature du Client : _____

Date de la demande : _____
